

# AMBIDATA®

## José Pedro Coutinho

Email: [jpcoutinho@ambidata.pt](mailto:jpcoutinho@ambidata.pt)

*Eng.º Informático*

*CTO Ambidata*



criamos e desenvolvemos  
soluções de inovadoras  
para laboratórios de análise



# Quem Somos



## Ambidata

**Digital Innovation Solutions & Consulting, Lda.**



- ⊙ Empresa fundada em 1999.
- ⊙ Reunimos técnicos com as mais diversas formações e formámos uma equipa multi-disciplinar especializada nas áreas do Ambiente, Engenharia do Software, Química, Microbiologia e Qualidade.
- ⊙ Capital Social de 200.000 €.
- ⊙ Volume de negócios superior a 600.000 €.

# Certificações e Parcerias



- Microsoft Certified Partners



- Certificados com base na norma **ISO 9001:2008**



- Certificados pela Norma **IDI NP 4457:2007**



- Aderentes do Programa “**Compro o Que é Nosso**”



- Aderentes do Programa  
“**REDE PME Inovação COTEC**”



# Visão e Objectivos

- ⊙ A **Ambidata**® tem uma **visão** do futuro. Um futuro onde os **Laboratórios Digitais** possuam equipamentos e soluções de software **integradas**, capazes de **optimizar** recursos e garantir a máxima **qualidade** de serviço
- ⊙ O nosso principal **objectivo** é proporcionar aos nossos clientes soluções e serviços **Inovadores** da mais alta **Qualidade, Únicos e Valiosos**

# A Nossa Experiência

- ⊙ A **Ambidata**® é uma empresa pioneira na criação de um LIMS específico para a realidade dos laboratórios de análises em Portugal.
- ⊙ Experiência acumulada ao longo de 10 anos de colaboração com diversos laboratórios de análises de múltiplos sectores
- ⊙ Público
- ⊙ Privado

# Vantagens Competitivas

- ⊙ A Ambidata assegura toda a cadeia de valor das suas soluções
  - ⊙ Desenvolvemos; Implementamos; configuramos e damos assistência continua
- ⊙ Soluções configuradas para os processos do cliente
- ⊙ Formação personalizada no local de trabalho
- ⊙ Tempo de Implementação Reduzido
- ⊙ Licenciamento para todos os utilizadores.
- ⊙ Contratos de Actualização e Manutenção
- ⊙ Solução Global: LIMS e Gestão da Qualidade

# As Nossas Soluções

## Todas as nossas Marcas são Registradas

### ⓐ A Ambidata redefiniu o conceito L I M S

Laboratory

Integration (information)

Management

Solution (software)

### ⓐ As Nossas Soluções:

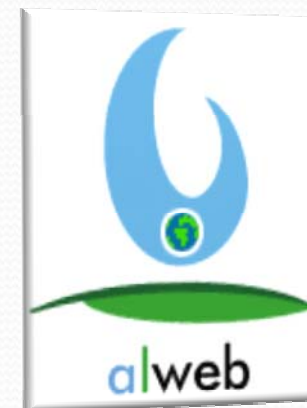
- LabWay-LIMS®
- LabWay-Aqua®
- CitoPro®
- B-Quality



CitoPro



LabWay-Aqua



# Os Nossos Clientes

Os nossos clientes são quem melhor conhece a Ambidata.

"Diz-me com quem andas e dir-te-ei quem és" é um provérbio que define bem o orgulho que temos nos nossos clientes.



EQUILIBRIUM





# A Certificação IDI NP 4457 da Ambidata®



Porquê ?

Quanto Tempo ?

Que Vantagens ?

Quais as Ferramentas de Suporte ?

Quais os Custos ?

# Porquê ?

- ⊙ Quando nos foi apresentada a Norma a pergunta foi...
  - ⊙ “- *Porque Não... ?! Faz todo o Sentido !*”
- ⊙ Foi o caminho natural após a Certificação ...
- ⊙ A Norma tem tudo a ver com o que o que Somos...  
“**Inovadores**” e ajuda-nos a gerir esta nossa predisposição para a Inovação
- ⊙ Porque não sabíamos (*sabemos!!*) gerir a Inovação
  - ⊙ Como obter mais valida da nossa inovação ?!
  - ⊙ Como transformar inovação em negócio ?

# Quanto Tempo ?

2008

- Estudo Norma (Maio a Setembro)
- Avaliação Face à Certificação 9001:2008

2008

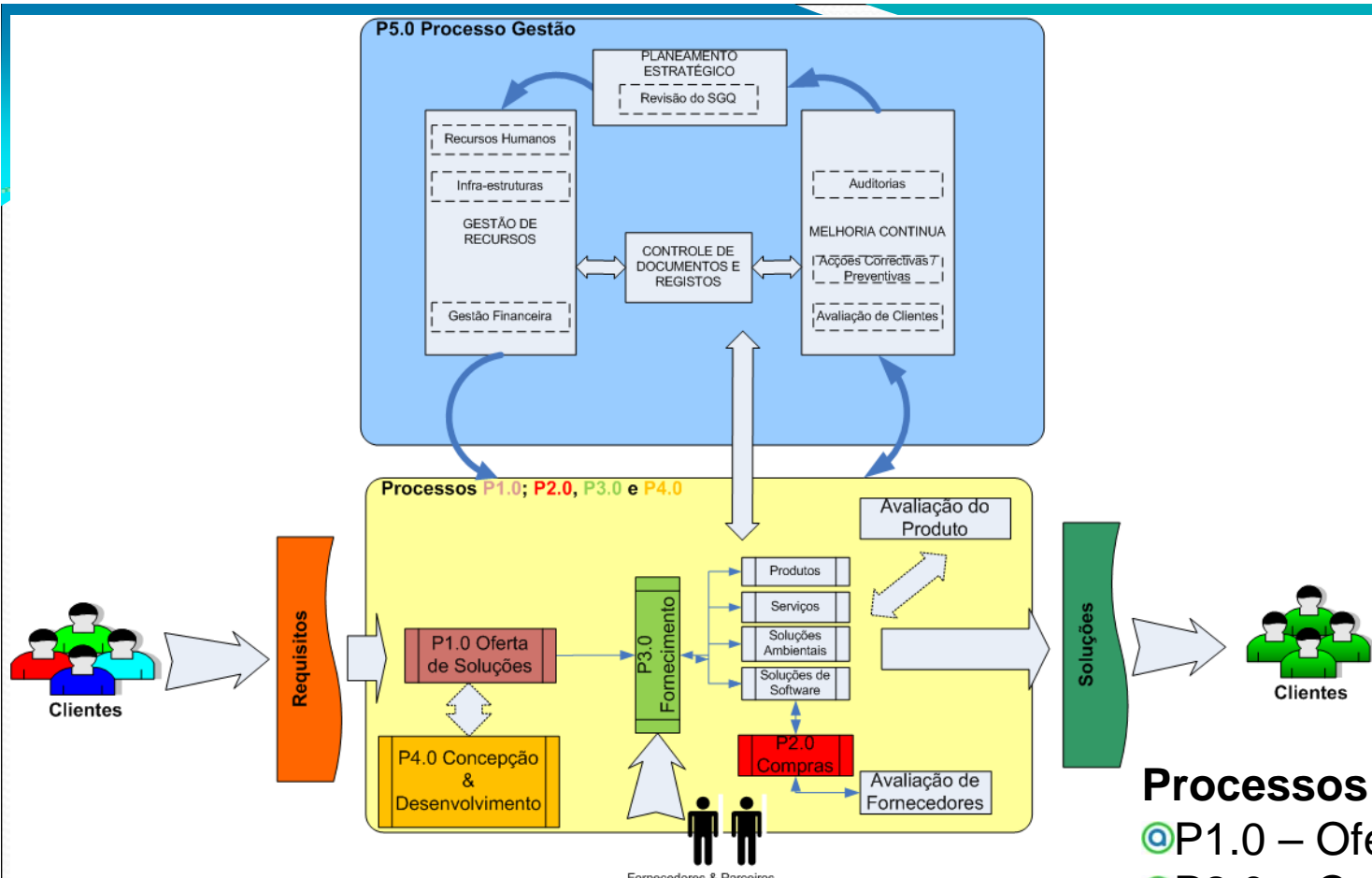
- Set. a Nov. Apoio da XZ Consultores
- Formação Interna Norma
- Criação e Revisão Processo (P6)

2008

- Criação de Registos e Evidências
- Novembro Auditoria Interna
- Auditoria 1ª Fase de concessão - Dezembro

2009

- Melhorias ao Processo
- Auditoria 2ª Fase de concessão - Março



**Processos Ambidata:**

- ⊙ P1.0 – Oferta de Soluções
- ⊙ P2.0 – Compras
- ⊙ P3.0 – Fornecimento
- ⊙ P4.0 – Concepção e Desenvolvimento
- ⊙ P5.0 – Gestão
- ⊙ P6.0 - IDI



# P6.0 - IDI

## Processo P6.0 - Gestão da Inovação



- ⊙ **P 6.1** – Gestão de Interfaces
- ⊙ **P 6.2** – Gestão de Ideias e Avaliação de Oportunidades
- ⊙ **P6.3** – Gestão de Projectos
- ⊙ **P6.4** – Gestão do conhecimento

# Que Vantagens ?

- ⊙ Ganhamos capacidade de gerir o conhecimento interno
- ⊙ Aumentou a nossa percepção global do que é Inovar
- ⊙ Passamos a Inovar em mais áreas ( *era apenas de Produto*)
  - ⊙ Organizacional
  - ⊙ Marketing
  - ⊙ Processo
- ⊙ Melhorou o nosso processo de Concepção e Desenvolvimento
- ⊙ Maior sistematização das nossas Actividades
- ⊙ Melhorou a Nossa Imagem para o Exterior
- ⊙ Retorno do Investimento é medido em **Conhecimento e Inovação → Negócio**

# Quais as Ferramentas de Suporte ?

- ⊙ **B-Quality** – Nossa Ferramenta para a Gestão da Qualidade
  - ⊙ Indicadores da Qualidade e Gestão IDI
  - ⊙ Gestão de Ideias e Projectos
  - ⊙ Gestão do Conhecimento
  - ⊙ Gestão Documental
- ⊙ **Ambidata SGQ** – Sistema interno de Gestão de Alguns Processos
  - ⊙ Registos
- ⊙ **Outlook BCM** – Bussiness Contact Manager da Microsoft
  - ⊙ Gestão e Controlo de Interfaces
- ⊙ **Microsoft OneNote** –
  - ⊙ Placard Digital de Ideias e Brainstorming
  - ⊙ Registos

# B-Quality

**Gestão de Ideias e Projectos**  
ID: 17

**Gestão do Conhecimento**  
ID: 64  
Data: 30-03-2009

**Documentos - (Supervisor)**  
Pastas: [Documentos] > Ambidata SGQ  
Pesquisa: Documentos Gerais\Ambidata Knowledge Base

Descrição	Código	Versão	Data Versão
04.191-LabData.pdf		0.00	2008-12-15
Acordos Bilaterais Portugal-PALO		0.00	2008-12-15

**P6.0 - Gestão da Inovação**  
Visão geral

**Indicadores**

Indicador	Objectivo/ Notas	Valor
Numero de ideias/ Ano	30,0 Ideias	16
Numero de Projectos/ANO	15,0 Numero de Projectos	10
Total de Registos de Conhecimento/A	60,0 Total Registos de Conhecimento	4

**Volume Total de Negócios resultantes de IDI**

Ano	Facturação IDI	Facturação total	% Facturação IDI
2009	117.063,54	193.126,04	61%
2008	198.169,81	452.966,91	44%
2007	209.688,26	540.925,66	39%
2006	150.988,54	303.436,52	50%

**Volume Total de Negócios SICMA**

Ano	Facturação IDI	Facturação total	% Facturação IDI
2009	45154,200000	193126,040000	23%
2008	106739,360000	452966,910000	24%
2007	144846,610000	540925,660000	27%
2006	142162,500000	303436,520000	47%

**Acompanhamento de Execução de Projectos IDI**

Ano	Total de Projectos	Total de Projectos Fora Prazo	% Projectos Fora Prazo
2009	3	0	0%
2008	7	0	0%

⊙ Gestão de Ideias e Projectos

⊙ Gestão de Conhecimento

⊙ Gestão de Documental

⊙ Indicadores de Gestão



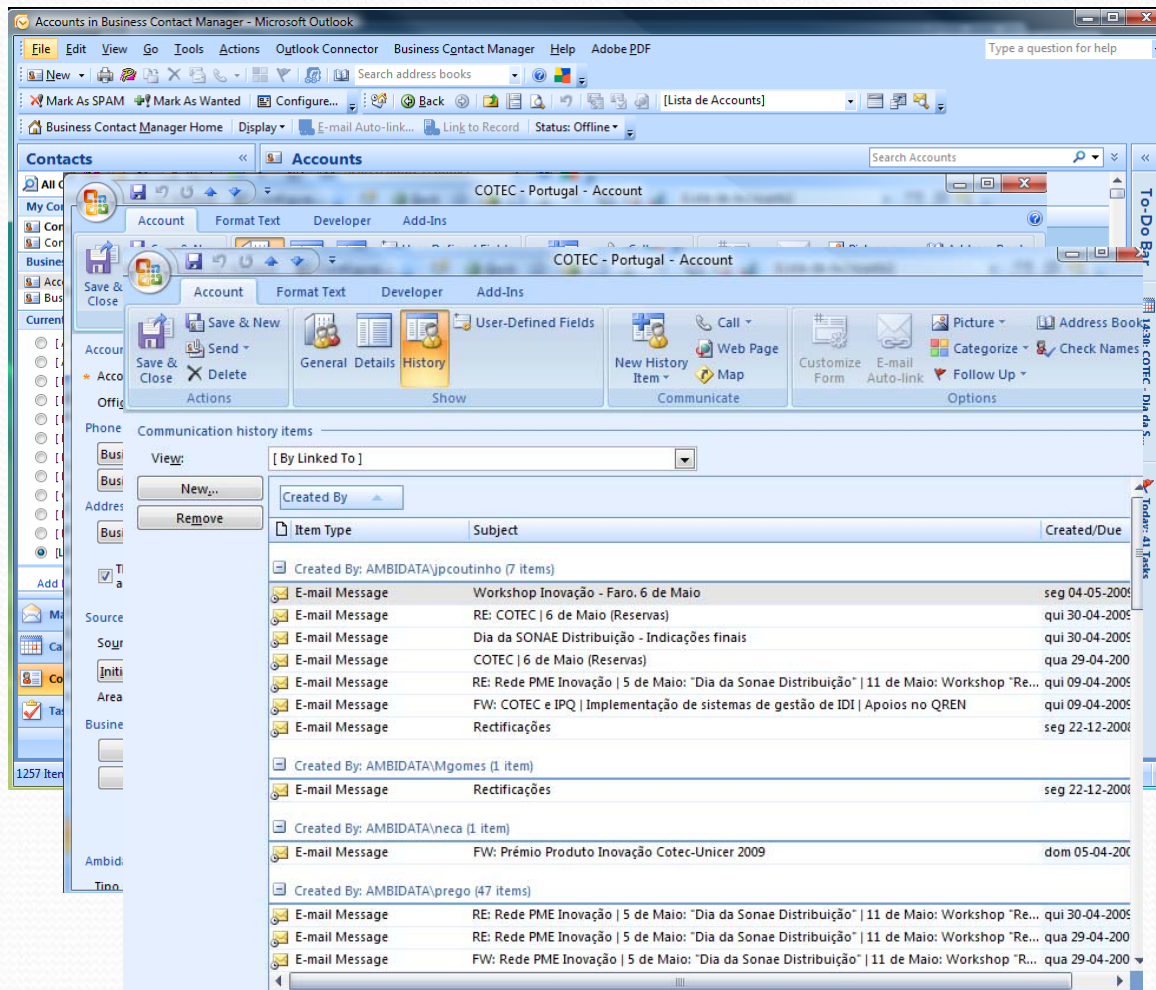
# Ambidata SGQ

The screenshot displays the 'Registo de Tempos' (Time Record) window in a web browser. The browser address bar shows the URL: [http://issuemanager.ambidata.pt/IssueChange.aspx?issue\\_id=24&issuesDir=/](http://issuemanager.ambidata.pt/IssueChange.aspx?issue_id=24&issuesDir=/). The page title is 'Issue Manager Enhanced - Issue Change'. The user is logged in as 'José Pedro A. P. Coutinho'. The main content area shows details for 'Issue #24'. The 'Tipo' (Type) is 'Outros Projectos'. The 'Descrição' (Description) includes: 'Actualizar o Ambidata SGQ e Dosapac.SGQ', 'Retirei as referências ao Office do Ambidata SGQ Repor novamente logo que possível', and '-Microsoft.Office.Core -Microsoft.Office.interop.Outlook'. The 'Soluções' (Solutions) section shows 'User submitting: José Pedro A. P. Coutinho' and 'Submitted: 3/30/2007 9:57:27 PM'. The 'Controlo' (Control) section includes 'Tested: No', 'Approved: No', and 'Priority: Normal'. The 'Status' is 'Aberto'. A progress indicator shows '00,0%' completion. Below the issue details is a 'Response' section with fields for 'Assigned To', 'Priority', 'Status', 'Versão', 'Tested', and 'Approved'. At the bottom of the page, there are logos for 'REDE PME COMPRO', 'apcer', 'Microsoft CERTIFIED Partner', and 'certificação acreditada IFCC'.

- ⊙ Registo de Actividades
- ⊙ Registo da Relação com o cliente

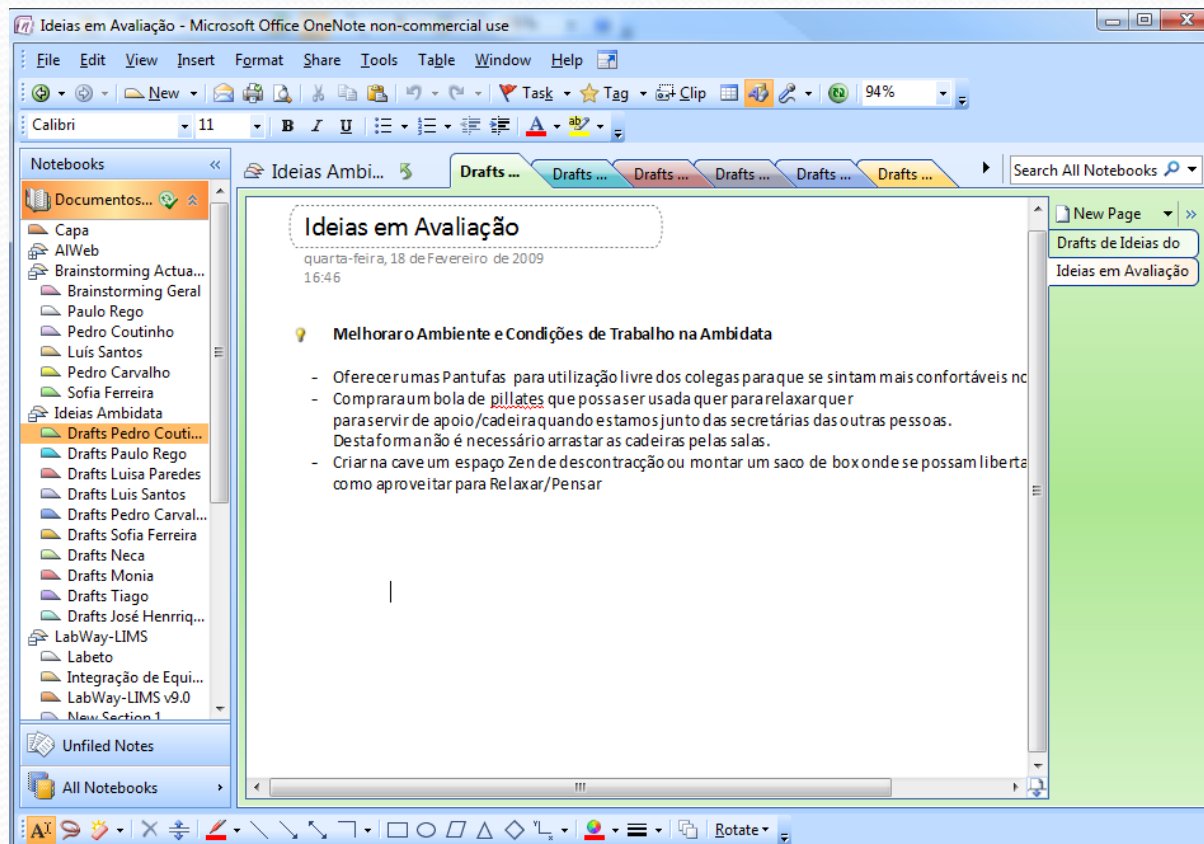
- ⊙ Registo de Ideias e Sugestões dos Clientes e Parceiros

# Outlook - BCM



- Registo das Interfaces
- Controlo e Gestão de Informação produzida e Recebida
- Gestão e Controlo de Contactos

# Office OneNote



## ⊙ Quadro Branco Digital

- ⊙ Registo Rápido de Ideias
- ⊙ Registo de Sugestões
- ⊙ Registo e Análise de Brainstorming

# Quais os Custos ?

- ⊙ **Serviços de Consultoria Externos**
  - ⊙ XZ Consultores → Eng.º Júlio Faceira
  
- ⊙ **Custos**
  - ⊙ XZ Consultores – 2.500€
  - ⊙ APCER – 1.900€

# Informação Útil

⊙ **Manual da Norma NP 4457**

⊙ **Site** : <http://www.innovationtools.com>

⊙ **Brainstorm**

⊙ Site: <http://www.wikihow.com/Brainstorm>

⊙ Site: <http://www.thebrain.com>

⊙ **Livro**: Empreendedorismo e Inovação

⊙ Soumodip Sarkar – Escolar Editora

# Ideia / Sugestão

**Invista no sucesso da sua empresa,  
não adie a  
actualização/modernização do seu  
SG**

**“O tempo... depois de passado, a ocasião... depois de  
perdida, são coisas que nunca mais se recuperam!!!”**



## Ambidata Portugal

Rua da Leira da Relva, 145  
4410-155 S.Félix da Marinha  
Vila Nova de Gaia  
Tlf: +351 220 120 813  
Fax: +351 220 120 815

## Ambidata Espanha

C/ Velázquez nº 46 4º Dcha.  
28001 MADRID  
Móvil : + 34 91 101 77 27