

REGIONAL

Postos de Turismo ganham certificado de qualidade

Os 21 postos de turismo do Algarve receberam a certificação internacional de qualidade ISO 9001:2008 depois de um trabalho de sete anos que tornou os serviços mais eficientes tendo em vista aumentar a satisfação dos visitantes que procuram estas estruturas durante as suas

férias na região. O certificado, atestado pela empresa acreditada SGS, foi atribuído no âmbito da prestação de serviços de informação turística, da comercialização de produtos regionais e de promoção do destino Algarve na rede dos postos de atendimento ao turista tute-

lados pela Região de Turismo do Algarve (RTA).

«Foi com grande alegria que recebemos a notícia da certificação, que não teria sido alcançada sem o envolvimento e o profissionalismo de todos os colaboradores. Temos agora mais responsabilidades perante os utilizadores dos postos e perante a entidade certificadora, com quem nos comprometemos a ter um programa de melhoria contínua dos nossos serviços», afirma o presidente da RTA Desidério Silva.

A ISO (International Organization for Standardization) é uma organização

não-governamental que está presente em 162 países e que promove a normalização de produtos e serviços desde 1946, usando normas que visam melhorá-los. A ISO 9001 é precisamente uma delas. Esta norma internacional de referência para a certificação de sistemas de gestão da qualidade reconhece as organizações com serviços eficientes e empenhadas em garantir o aperfeiçoamento do seu sistema organizativo e a satisfação dos seus clientes.

O processo de implementação da norma europeia na RTA começou em 2007 e culminou agora na conquista do

certificado que «dá mais credibilidade a esta Região de Turismo que gere a promoção do maior destino de férias do país», considera Desidério Silva.

O objetivo que se segue é distinguir também, além dos postos, os serviços da sede da RTA com esta norma de referência, estando já em curso o alargamento do sistema de gestão da qualidade.

O projeto integrou uma candidatura mais ampla ao PO Algarve 21, ao abrigo do QREN, que contou com uma dotação global de quase 290 mil euros, comparticipados em 65 por cento pelo FEDER.



Resultados do PO Algarve 21 são tema de sessão pública

Uma sessão pública de apresentação de resultados do Programa Operacional do Algarve (PO Algarve 21), no momento em que a execução do Programa está à beira do fim, reunirá decisores, especialistas, entidades públicas e privadas, comunicação social e público em geral, na quinta-feira, dia 19 de

junho, no auditório da CCDR em Faro.

O programa inicia-se pelas 14h30 com a apresentação a cargo do presidente da CCDR Algarve e gestor do PO Algarve 21 David Santos que efetuará o balanço e divulgará os números chave dos projetos apoiados pelo PO Algarve 21. Segundo o gestor «este

é um momento crucial para acelerarmos o encerramento dos projectos QREN em curso no período 2007- 2013, pois o novo ciclo de fundos está aí à porta».

A sessão prossegue com as intervenções do professor António Covas da Universidade do Algarve, de Jorge Botelho, presidente da

AMAL, de Sandra Primitivo da Augusto Mateus & Associados e da chefe de Unidade de Portugal da DG Régio Judith Rozsa.

O Algarve no Ciclo Comunitário 2014 – 2020, será o tema da intervenção do presidente da recente criada Agência para o Desenvolvimento e Coesão José Soeiro.

Recentemente em entrevista a uma revista, José Soeiro afirmou que para o novo ciclo «as grandes prioridades serão o tecido empresarial, com enfoque muito grande nas PME (destinatário central das intervenções do domínio da competitividade e internacionalização) e nas pessoas (destinatários cen-

trais dos domínios do emprego, inclusão social e capital humano)».

Inserido no QREN - Quadro de Referência Estratégico Nacional para o período 2007 – 2013, o PO Algarve 21 atribuiu apoios provenientes de fundos comunitários para comparticipação de projetos implementados na região.