

[www.algarve.portugal2020.pt](http://www.algarve.portugal2020.pt)



Região **C**ompetitiva, **R**esiliente, **E**mpreendedora e  
**S**ustentável com base na valorização do **C**onhecimento



## ROTEIRO REGIONAL DO CRESCE ALGARVE 2020

ALBUFEIRA – FARO – VILA REAL St. ANTÓNIO - LAGOS

Apresentação  
Projetos Públicos e Território  
FEDER

Programa Operacional Regional  
do Algarve



[www.algarve.portugal2020.pt](http://www.algarve.portugal2020.pt)

**PROJETOS PÚBLICOS E POLÍTICAS DO TERRITÓRIO**  
( Eixos Prioritários / Objetivos temáticos / Prioridades de Investimento / Montantes)

Eixo prioritário ( EP )	Objetivo temático (OT)	Prioridade de Investimento (PI)	Montantes FEDER M€	Montantes FSE M€
EP3. Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos	OT 4	4.3 e 4.5	15	-
EP4. Reforçar a Competitividade do Território	OT 6	6.3 e 6.5	25	-
EP5. Investir no Emprego	OT 8	8.9	8,0	*
EP6. Afirmar a Coesão Social e Territorial	OT9	9.7 e 9.8	8,5	*
EP7. Reforçar as competências	OT 10	10.5	10,5	*
EP 8. Modernizar e Capacitar a Administração	OT 2 e OT 11	2.3, 11.1 e 11.2	9,8	8,0







**Eixo Prioritário 3 – Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos**

**Objetivo Temático 4 – Apoiar a transição para uma economia de baixo teor de carbono em todos os setores**

**Prioridade de investimento 4.3** – Apoio à eficiência energética, à gestão inteligente da energia e à utilização das energias renováveis nas infraestruturas públicas (...) ( FEDER )

**Objetivo Específico** – Aumento da eficiência energética nas infraestruturas e espaços públicos, apoiando a implementação de medidas de eficiência energética e racionalizando os consumos.

**Resultados a obter :**

- Redução de consumos energéticos;
- Redução da fatura energética;
- Alteração dos comportamentos dos agentes públicos obtendo uma maior penetração de fontes renováveis.

## Eixo Prioritário 3 – Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos

### Objetivo Temático (OT) 4 – Prioridade de Investimento (PI) 4.3

#### *Tipologias de Ação*

- **Apoio á elaboração dos Planos de Racionalização dos Consumos de Energia ( PREN)** para autarquias, ou outras entidades que visem planear ações integradas nesta área, e **auditorias energéticas** ( não obrigatórias por Lei )
- **Investimentos de melhoria do desempenho energético dos edifícios e equipamentos públicos** ( Integração de água quente solar, incorporação de microgeração, iluminação eficiente, envidraçados e isolamento eficiente, implementação de sistemas solar fotovoltaico e solar térmico,... )
- **Investimentos em equipamentos para a melhoria da eficiência da iluminação pública e da semaforização.**



## Eixo Prioritário 3 – Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos

### Objetivo Temático (OT) 4 – Prioridade de Investimento (PI) 4.3

#### *Beneficiários*

- ❖ **Autarquias Locais e suas Associações;**
- ❖ **As empresas do setor empresarial local** (detidas a 100% por entidades públicas);
- ❖ **Outras entidades públicas.**



## Eixo Prioritário 3 – Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos

### Objetivo Temático (OT) 4 – Prioridade de Investimento (PI) 4.3

#### *Formas de apoio:*

- ✓ **Financiamento não reembolsável** (estudos, planos e projetos, diagnósticos, auditorias energéticas, atividades preparatórias e acessórias diretamente ligadas à operação)
- ✓ **Financiamento não reembolsável** (nas restantes operações haverá lugar à entrega de 70% das poupanças líquidas, proporcionais ao montante de apoio concedido)

#### *Taxas de financiamento:*

- Taxa máxima de **80 %**



## Eixo Prioritário 3 – Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos

### Objetivo Temático (OT) 4 – Prioridade de Investimento (PI) 4.3

#### *Condicionantes à abertura de Concurso :*

- Impossibilidade de apoio a projetos enquanto não se proceder à alteração dos DL 53/2014 e DL 118/2013.



## Eixo Prioritário 3 – Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos

### Objetivo Temático 4 – Apoiar a transição para uma economia de baixo teor de carbono em todos os setores

**Prioridade de investimento 4.5** – Promoção de estratégias de baixo teor de carbono para todos os tipos de territórios, nomeadamente as zonas urbanas incluindo a promoção da mobilidade urbana intermodal sustentável, e medidas de adaptação relevantes ( FEDER )

**Objetivo Específico** – Estimular iniciativas direcionadas para a redução de emissões CO2 e promover a descarbonização da economia e da sociedade, apoiando o desenvolvimento de modelos e sistemas de transportes ecológicos com baixo teor de carbono, medidas de sequestro de carbono e novos padrões de consumo energético.

#### Resultados a obter :

- Redução de CO2;
- Alteração dos comportamentos dos cidadãos, aumentando a utilização de modos suaves.



## Eixo Prioritário 3 – Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos

### Objetivo Temático (OT) 4 – Prioridade de Investimento (PI) 4.5

#### Tipologias de Ação

- **Investimento em transporte público de passageiros** (excluindo a aquisição de material circulante ),
- **Investimento em “modos suaves”** (ex. bicicletas de uso público, ciclovias ou vias pedonais),
- **Integração tarifária multimodal e melhoria de soluções de bilhética integrada,**
- **Melhoria da eficiência da rede de interfaces de transporte** (tendo em vista o reforço da utilização do transporte público e dos modos suaves),
- **Estruturação de corredores urbanos de procura elevada,**
- **Sistemas de Informação** aos utilizadores e **Sistemas de Gestão** para soluções inovadoras e experimentais de transporte, menos poluentes.



**Eixo Prioritário 3 – Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos**

**Objetivo Temático (OT) 4 – Prioridade de Investimento (PI) 4.5**

**Beneficiários**

- ❖ **Entidades públicas;**
- ❖ **Outras pessoas coletivas de direito público e privado** desde que envolvam a realização de parcerias entre agentes públicos e privados.



**Eixo Prioritário 3 – Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos**

**Objetivo Temático (OT) 4 – Prioridade de Investimento (PI) 4.5**

**Formas de apoio:**

- ✓ **Financiamento não reembolsável**

**Taxas de financiamento:**

- Taxa máxima de **80%**



## Eixo Prioritário 3 – Promover a Sustentabilidade e a Eficiência dos Recursos

### Objetivo Temático (OT) 4 – Prioridade de Investimento (PI) 4.5

#### *Condicionantes à abertura de Concurso :*

- Aprovação de **Plano de Mobilidade urbana sustentável** à escala subregional.



## Eixo Prioritário 4 – Reforçar a Competitividade do Território

### Objetivo Temático 6 – Preservar e Proteger o ambiente e promover a utilização eficiente dos recursos

**Prioridade de investimento 6.3** – Conservação, Proteção, Promoção e Desenvolvimento do património cultural e natural ( FEDER )

**Objetivo Específico** – Promover a valorização do património cultural e natural, afirmando o Algarve como destino turístico de excelência

#### *Resultados a obter :*

- Aumento do nº de visitantes.
- Acréscimo da atividade associada a percursos da natureza.
- Redução da sazonalidade da atividade turística regional.



## Eixo Prioritário 4 – Reforçar a Competitividade do Território

### Objetivo Temático (OT) 6 – Prioridade de Investimento (PI) 6.3

#### Tipologias de Ação

- **Património Natural**  
(ex. conservação e valorização dos recursos naturais e da biodiversidade, percursos de interpretação da natureza, pontos de observação, infraestruturas verdes, sensibilização ambiental),
- **Património Cultural**,  
(ex. valorização e promoção de bens histórico-culturais, criação de equipamentos inovadores com elevado interesse turístico, reabilitação/restauro do património cultura, integrado numa estratégia regional de turismo/cultura, iniciativas em rede),
- **Promoção Turística**  
(ex. promoção turística dos territórios de elevado valor natural e cultural, novas rotas turísticas, TICE, sinalética e outros instrumentos de aproximação aos visitantes),



## Eixo Prioritário 4 – Reforçar a Competitividade do Território

### Objetivo Temático (OT) 6 – Prioridade de Investimento (PI) 6.3

#### Beneficiários

- ❖ **Administração Pública Central desconcentrada;**
- ❖ **Administração Local;**
- ❖ **Outras Entidades Públicas;**
- ❖ **Pessoas coletivas de direito público**, incluindo Entidades Regionais de Turismo;
- ❖ **Entidades privadas** sem fins lucrativos, agentes culturais e organizações não governamentais da área do ambiente e proteção da natureza (ONGA), **mediante protocolo ou outras formas de cooperação** com as entidades referidas anteriormente.



## Eixo Prioritário 4 – Reforçar a Competitividade do Território

### Objetivo Temático (OT) 6 – Prioridade de Investimento (PI) 6.3

#### *Formas de apoio:*

- ✓ Financiamento não reembolsável

#### *Taxas de financiamento:*

- Taxa máxima de **80%**

#### *Territórios elegíveis:*

- Toda a Região (NUT II)



## Eixo Prioritário 4 – Reforçar a Competitividade do Território

### Objetivo Temático (OT) 6 – Prioridade de Investimento (PI) 6.3

#### *Condicionantes à abertura de Concurso :*

- Aprovação do **Mapeamento das infraestruturas culturais** pela Comissão Europeia.



## Eixo Prioritário 4 – Reforçar a Competitividade do Território

### Objetivo Temático 6 – Preservar e Proteger o ambiente e promover a utilização eficiente dos recursos

**Prioridade de investimento 6.5** – Adoção de Medidas destinadas a melhorar o Ambiente Urbano, a Revitalizar as Cidades, a Recuperar e descontaminar zonas industriais abandonadas (incluindo zonas de reconversão), a reduzir poluição do ar e a promover medidas de redução do ruído ( FEDER )

**Objetivo Específico** – Promover a qualidade ambiental e paisagística do território em áreas urbanas

#### Resultados a obter :

- Aumentar a atividade económica e o nº de novos moradores nos centros históricos.
- Melhorar o grau de satisfação dos residentes.
- Planeamento integrado das abordagens urbanas do território.



## Eixo Prioritário 4 – Reforçar a Competitividade do Território

### Objetivo Temático (OT) 6 – Prioridade de Investimento (PI) 6.5

#### Tipologias de Ação

- **Reabilitação integral de edifícios**, nomeadamente destinados a habitação, a equipamentos de utilização coletiva, a comércio ou a serviços, públicos ou privados;
- **Reabilitação de espaço público**, desde que associada a ações de reabilitação do conjunto edificado envolvente, por ex. demolição de edifícios, infraestruturas verdes, etc. ;
- **Reabilitação de espaços e unidades industriais abandonadas** com vista à sua reconversão;
- **Ações com vista à gestão e animação da área urbana**, por ex. promoção da atividade económica, mobilização das comunidades locais, etc. ;
- **Estudos e ações** associados à **melhoria da qualidade do ar e à redução do ruído** (ex. realização de projetos –piloto de monitorização e informação ao cidadão)



**Eixo Prioritário 4 – Reforçar a Competitividade do Território**

**Objetivo Temático (OT) 6 – Prioridade de Investimento (PI) 6.5**

**Beneficiários**

- ❖ Administração pública central desconcentrada;
- ❖ Administração local;
- ❖ Outras entidades públicas e privadas;
- ❖ Organismos que implementam instrumentos financeiros.

**PI Complementares**

- 6.3 – Património Cultural
- 4.5 – Mobilidade Urbana Sustentável
- 8.3 (FSE) e 8.8 (FEDER) – Micro Empreendedorismo



**Eixo Prioritário 4 – Reforçar a Competitividade do Território**

**Objetivo Temático (OT) 6 – Prioridade de Investimento (PI) 6.5**

**Formas de apoio:**

- ✓ **Financiamento reembolsável, através de instrumento financeiro** ( reabilitação de edifícios que gerem receitas líquidas positivas, suficientes para amortizar o valor do financiamento; intervenções em habitação privada e em edifícios de uso comercial de propriedade privada );
- ✓ **Financiamento não reembolsável** (intervenções de natureza pública, não geradoras de receitas líquidas significativas).

**Taxas de financiamento:**

- Taxa máxima de **80 %**



## Eixo Prioritário 4 – Reforçar a Competitividade do Território

### Objetivo Temático (OT) 6 – Prioridade de Investimento (PI) 6.5

#### **Modo de Implementação :**

- Municípios terão de realizar um Plano de Ação de Regeneração Urbana ( a aprovar pela AG, na sequência de procedimento concursal ).
- Exemplos de espaços a intervir: núcleos históricos, zonas ribeirinhas, espaços industriais desativados, etc.
- Zona de intervenção terá que estar abrangida por uma ARU.
- Submissão das operações em contínuo uma vez aprovado o Plano.

#### **Territórios Elegíveis :**

Centros Urbanos de 1º nível e classificados como cidades dos Municípios de:

- **Sotavento:** V. Real de Stº António e Castro Marim.
- **Central:** Faro, Olhão, Loulé, S. Brás de Alportel, Albufeira e Tavira.
- **Barlavento:** Portimão, Lagos, Silves e Lagoa.



## Eixo Prioritário 6 – Afirmar a Coesão Social e Territorial

### Objetivo Temático 9 – Promover a Inclusão Social e combater a Pobreza e qualquer discriminação

**Prioridade de investimento 9.8** – Apoio à Regeneração física, económica e social das comunidades desfavorecidas, em zonas urbanas e rurais. ( FEDER )

**Objetivo Específico** – Promover a inclusão social em territórios urbanos desfavorecidos, através de ações de regeneração física, económica e social.

#### **Resultados a obter:**

- *Redução de áreas urbanas degradadas*
- *Redução do abandono escolar*



## Eixo Prioritário 6 – Afirmar a Coesão Social e Territorial

### Objetivo Temático (OT) 9 – Prioridade de Investimento (PI) 9.8

#### Tipologias de Ação

- **Reabilitação de espaço público**, visando nomeadamente a sua requalificação, segurança, prevenção de comportamentos ilícitos, e melhoria do ambiente urbano, desde que incluída numa operação integrada de regeneração urbana ( por ex. ajardinamento, equipamentos de exterior, etc. );
- **Equipamentos Públicos de apoio à promoção do desenvolvimento económico**, ( por ex. comércio, serviços ou alojamento de empresas, etc. );
- **Reabilitação ou reconversão de equipamento de utilização coletiva específicos**, em que sejam exercidas atividades e serviços de âmbito social, nomeadamente de apoio à inclusão ( ex. centros de atividade para apoio escolar, apoio social, e ações de combate ao abandono escolar ou que promovam a ocupação dos tempos livres dos jovens).

#### PI Complementares

- 9.1, 9.3 – Inclusão Ativa
- 10.1 – Abandono Escolar



## Eixo Prioritário 6 – Afirmar a Coesão Social e Territorial

### Objetivo Temático (OT) 9 – Prioridade de Investimento (PI) 9.8

#### Beneficiários

- ❖ **Administração pública central desconcentrada;**
- ❖ **Administração Local;**
- ❖ **Outras entidades públicas e privadas, sem fins lucrativos.**



**Eixo Prioritário 6 – Afirmar a Coesão Social e Territorial**

**Objetivo Temático (OT) 9 – Prioridade de Investimento (PI) 9.8**

**Formas de apoio:**

- ✓ Financiamento não reembolsável.

**Taxas de financiamento:**

- Taxa máxima de **80 %**



**Eixo Prioritário 6 – Afirmar a Coesão Social e Territorial**

**Objetivo Temático (OT) 9 – Prioridade de Investimento (PI) 9.8**

**Modo de Implementação :**

- Municípios terão de realizar um Plano Integrado de Intervenção Local (Plano de Ação para as Comunidades desfavorecidas) - *a aprovar pela AG, na sequência de procedimento concursal.*
- *Submissão das operações em contínuo uma vez aprovado o Plano.*

**Territórios Elegíveis :**

Áreas urbanas carenciadas inframunicipais, em função do grau de incidência dos problemas urbanos.



## Eixo Prioritário 5 – Investir no Emprego

### Objetivo Temático 8 – Promover a Sustentabilidade e a Qualidade do Emprego, e apoiar a mobilidade dos trabalhadores

**Prioridade de investimento 8.9.** – Apoio ao crescimento propício ao emprego, através do desenvolvimento do potencial endógeno como parte integrante de uma estratégia territorial para zonas específicas, (...) incluindo o desenvolvimento de determinados recursos naturais, culturais, e da sua acessibilidade. ( FEDER )

**Objetivo Específico** – Assegurar a valorização económica de recursos endógenos em **espaços de baixa densidade**, através da dinamização de estratégias específicas.

#### Resultados a obter:

- Aumentar a atividade turística nas áreas de intervenção.
- Aumentar o nº de empresas.
- Novos produtos de artesanato criados.



## Eixo Prioritário 5 – Investir no Emprego

### Objetivo Temático (OT) 8 – Prioridade de Investimento (PI) 8.9

#### Tipologias de Ação

- **Estratégias de marketing e revitalização territorial;**
- **Criação de redes locais de promoção do conhecimento e inovação**, numa lógica de recriação de produtos endógenos, criação de novos produtos, design e marketing inovador para produtos locais ( ex. Programa de Aldeias, Rota Vicentina, Rota Algarviana, Puro Algarve, etc. );
- **Intervenções integradas de requalificação dos espaços**, incluindo investimentos âncora ligados aos recursos endógenos;
- **Qualificação e modernização da oferta de produtos endógenos** ( por ex. certificação e denominação de origem, aposta em novos canais de distribuição, etc. );
- **Desenvolvimento de atividades turísticas** associadas ao território.



**Eixo Prioritário 5 – Investir no Emprego**

**Objetivo Temático (OT) 8 – Prioridade de Investimento (PI) 8.9**

*Beneficiários*

- ❖ Administração Local;
- ❖ Outras entidades públicas e privadas, sem fins lucrativos.



**Eixo Prioritário 5 – Investir no Emprego**

**Objetivo Temático (OT) 8 – Prioridade de Investimento (PI) 8.9**

*Formas de apoio:*

- ✓ Financiamento não reembolsável.

*Taxas de financiamento:*

- Taxa máxima de **80 %**



## Eixo Prioritário 5 – Investir no Emprego

### Objetivo Temático (OT) 8 – Prioridade de Investimento (PI) 8.9

#### **Modo de Implementação :**

- Mediante a realização de um Plano de Ação de desenvolvimento dos recursos endógenos – *de carácter supramunicipal, e a aprovar pela AG.*

#### **PI Complementares**

- 6.3 – Património Cultural
- 9.6 (FSE) e 9.10 (FEDER) – DLBC rurais e microempreendedorismo

#### **Territórios Elegíveis :**

Áreas de baixa densidade (estão excluídos os territórios elegíveis no âmbito da 6.5).



## Eixo Prioritário 6 – Afirmar a Coesão Social e Territorial

### Objetivo Temático 9 – Promover a Inclusão Social e combater a Pobreza e qualquer discriminação

**Prioridade de investimento 9.7.** – Investimento na saúde e nas infraestruturas sociais, que contribuam para o desenvolvimento nacional, regional e local, para a redução das desigualdades de saúde, para a promoção da inclusão social, através de um melhor acesso aos serviços sociais, culturais e de recreio, assim como para a transição dos serviços institucionais para os serviços de base comunitária (FEDER)

**Objetivo Específico** – Qualificar e adaptar os equipamentos sociais e de saúde existentes e concluir numa ótica de racionalidade as redes de infraestruturas e equipamentos.

#### **Resultados a obter:**

- *Aumentar a população abrangida por respostas sociais e de saúde em territórios de Baixa Densidade.*
- *Aumentar o grau de cobertura de utentes na área da saúde mental.*



## Eixo Prioritário 6 – Afirmar a Coesão Social e Territorial

### Objetivo Temático (OT) 9 – Prioridade de Investimento (PI) 9.7

#### Tipologias de Ação

##### ▪ Saúde

( ex. apoio à qualificação de **equipamentos** da rede de serviços de saúde, criando respostas inovadoras - apoio domiciliário na área da **saúde mental**; saúde em linha-aproximação aos cidadãos; serviços de proximidade a públicos específicos - idosos; populações rurais, equipamentos para **pessoas com deficiência** e apoio a unidade de **saúde móvel**, etc.)

##### ▪ Apoio Social

( ex. apoio à qualificação de **equipamentos** da rede de serviços de saúde, criando respostas inovadoras – domínios da **deficiência e saúde mental**; sistemas de informação para funcionamento das instituições mais próximas dos cidadãos.



## Eixo Prioritário 6 – Afirmar a Coesão Social e Territorial

### Objetivo Temático (OT) 9 – Prioridade de Investimento (PI) 9.7

#### Beneficiários

- ❖ **Entidades públicas** que prestam serviços de saúde;
- ❖ **Outras entidades públicas e privadas, sem fins lucrativos,** responsáveis pelos serviços sociais prestados, mediante protocolo.



## Eixo Prioritário 6 – Afirmar a Coesão Social e Territorial

### Objetivo Temático (OT) 9 – Prioridade de Investimento (PI) 9.7

#### *Formas de apoio:*

- ✓ Financiamento não reembolsável.

#### *Taxas de financiamento:*

- Taxa máxima de **80 %**

#### *PI Complementares*

- 9.4 (FSE) – Formação e apoio à prestação de serviços a grupos vulneráveis.



## Eixo Prioritário 6 – Afirmar a Coesão Social e Territorial

### Objetivo Temático (OT) 9 – Prioridade de Investimento (PI) 9.7

#### *Condicionantes à abertura de Concurso :*

- Aprovação do **Mapeamento das infraestruturas sociais e de saúde** pela Comissão Europeia.



## Eixo Prioritário 7 – Reforçar as Competências

### Objetivo Temático 10 – Investir na educação, na formação, nomeadamente profissional, nas competências e na aprendizagem ao longo da vida

**Prioridade de investimento 10.5.** – Investimento no ensino, na formação, na formação profissional e nas competências, na aprendizagem ao longo da vida, através do desenvolvimento das infraestruturas de formação e ensino. (FEDER)

**Objetivo Específico** – Concluir a requalificação/modernização das instalações escolares do pré-escolar, 1º, 2º e 3º ciclos melhorando as condições para o processo de ensino/aprendizagem, em complemento das ações de melhoria da qualidade do sistema..

#### Resultados a obter:

- Acabar com o regime duplo no 1º ciclo (1 sala de aula para cada turma).



## Eixo Prioritário 7 – Reforçar as Competências

### Objetivo Temático (OT) 10 – Prioridade de Investimento (PI) 10.5

#### Tipologias de Ação

- Investimentos em **infraestruturas e equipamentos, no 1º ciclo e pré-escolar**, para acabar com o regime duplo, garantindo 1 sala de aula para cada turma.
- Investimentos em **infraestruturas e equipamentos, para o 2º e 3º ciclo**, visando a melhoria de infraestruturas em que o estado de conservação não responde às exigências atuais.



**Eixo Prioritário 7 – Reforçar as Competências**

**Objetivo Temático (OT) 10 – Prioridade de Investimento (PI) 10.5**

*Beneficiários*

- ❖ **Administração local e outras entidades com competência na educação.**



**Eixo Prioritário 7 – Reforçar as Competências**

**Objetivo Temático (OT) 10 – Prioridade de Investimento (PI) 10.5**

*Formas de apoio:*

- ✓ **Financiamento não reembolsável.**

*Taxas de financiamento:*

- Taxa máxima de **80 %**

*PI Complementares:*

- 10.1 (FSE) – Combate ao abandono escolar



## Eixo Prioritário 7 – Reforçar as Competências

### Objetivo Temático (OT) 10 – Prioridade de Investimento (PI) 10.5

#### Condicionantes à abertura de Concurso :

- Aprovação do **Mapeamento das infraestruturas escolares** pela Comissão Europeia.



SENHA  
2020  
OS MEUS SERVIÇOS ELECTRÓNICOS

A Senha 001 vai dar-lhe acesso a uma nova Era tecnológica. Para ter uma experiência de navegação igualmente evoluída, faça [aqui](#) o upgrade do seu Internet Explorer.

COMPETE ERDF ERDF iRN ama

## Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração

**Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração**

**Objetivo Temático 2 – Melhoria do acesso às TIC, bem como a sua utilização e a sua qualidade - FEDER**

**Objetivo Temático 11 – Reforçar a capacidade institucional das autoridades públicas e a eficiência da administração pública - FSE**



**Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração**

**Objetivo Temático 2**

**Prioridade Investimento 2.3**

Reforço das aplicações no domínio das TIC para a administração em linha




## Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração

### Objetivo Temático 2 - Prioridade Investimento 2.3

#### Objetivo específico

Reforçar a disponibilidade de serviços em rede por parte da administração e serviços públicos, contribuindo para uma melhoria do desempenho das funções de interação do Estado com os cidadãos e com os agentes económicos



## Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração

### Objetivo Temático 2 - Prioridade Investimento 2.3

#### Tipologias de ação

- Digitalização, desmaterialização e ou prestação digital de serviços públicos
- Desenvolvimento e integração dos sistemas e infraestruturas tecnológicas de suporte aos novos modelos de atendimento
- Reengenharia, simplificação e desmaterialização de processos, internos e externos à Administração



- Implementação de iniciativas integradas de racionalização das TIC na Administração Pública
- Lojas do cidadão ou espaços do cidadão



**Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração**

**Objetivo Temático 2 - Prioridade Investimento 2.3**

**Beneficiários**

- Entidades da Administração desconcentrada do Estado
- Entidades da Administração local
- Entidades públicas empresariais prestadoras de serviços públicos
- Agências de desenvolvimento regional de capitais maioritariamente públicos
- Outros níveis da Administração ou outras entidades públicas e privadas, sem fins lucrativos, ao abrigo de protocolos celebrados com a Administração central, incluindo a desconcentrada, ou local



**Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração**

**Objetivo Temático 11**

**Prioridade Investimento 11.1**

- Investimento na capacidade institucional e na eficiência das administrações e dos serviços públicos, tendo em vista a realização de reformas, uma melhor regulamentação e uma boa governação

**Prioridade Investimento 11.2**

- Reforço das capacidades junto de todos os agentes que operam no domínio da educação, da aprendizagem, da formação, do emprego e das políticas sociais, incluindo pactos setoriais e territoriais de preparação de reformas a nível regional e local



## Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração

### Objetivo Temático 11 - Prioridade Investimento 11.1

#### Objetivo específico

Qualificar a prestação do serviço público, quer através da capacitação dos serviços, quer da formação dos trabalhadores em funções públicas



## Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração

### Objetivo Temático 11 - Prioridade Investimento 11.1

#### Tipologias de ação

- Estudos e implementação de estratégias de racionalização de estruturas e de fomento das sinergias entre serviços públicos
- Desenvolvimento de instrumentos de gestão, monitorização, acompanhamento e avaliação de políticas públicas
- Desenvolvimento e implementação de sistemas de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes
- Ações de formação dos trabalhadores em funções públicas



**Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração**

**Objetivo Temático 11 - Prioridade Investimento 11.1**

### Beneficiários

- Entidades da Administração desconcentrada do Estado
- Entidades da Administração local
- Entidades públicas empresariais prestadoras de serviços públicos
- Agências de desenvolvimento regional de capitais maioritariamente públicos
- Outros níveis da Administração ou outras entidades públicas e privadas, sem fins lucrativos, ao abrigo de protocolos celebrados com a Administração central, incluindo a desconcentrada, ou local



**Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração**

**Objetivo Temático 11 - Prioridade Investimento 11.1**

### Destinatários das ações de formação

- Os trabalhadores no exercício de funções públicas afetos a entidades da Administração local e desconcentrada do Estado
- Os titulares de cargos públicos
- Outros colaboradores que desempenhem funções com reporte funcional às entidades da Administração local e desconcentrada do Estado





**Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração**

**Objetivo Temático 11 - Prioridade Investimento 11.2**

**Beneficiários**

- Entidades da Administração desconcentrada do Estado
- Entidades da Administração local
- Outros atores e agente regionais, públicos e privados sem fins lucrativos



**Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração**

**Forma dos apoios**

- Financiamento não reembolsável

**Taxas de Financiamento**

- O financiamento a conceder é calculado com base na aplicação às despesas elegíveis da taxa máxima de **80 %**




## Eixo Prioritário 8 – Modernizar e Capacitar a Administração

As operações a financiar deverão contribuir para as metas dos indicadores de resultado definidos no Programa Operacional

Os resultados a alcançar no âmbito de cada uma das operações a apoiar será contratualizado com o beneficiário aquando da sua aprovação



## Calendário dos concursos previstos para Projetos Públicos e abordagens do Território (FEDER)

Mês	Domínio Temático	OT	PI	Tipologia de Intervenção	Calendário		Condicionantes
					Abertura	Encerramento	
Abril 15	SEUR	4	4.5	Planos de Mobilidade urbana sustentável	Abril 15	Maio 15	
Maio 15	SEUR	6	6.5	Plano de Ação para a regeneração urbana	Maio 15	Setembro 15	
Setembro 15	SEUR	6	6.3	Património natural e cultural	Setembro 15	Dezembro 15	Aprovação em CA dos Critérios de Seleção. Mapeamento (Cultura)
	CI	2 11	2.3 11.1	Modernização Admin. Pública (FEDER e FSE)	Setembro 15	Novembro 15	Aprovação em CA dos Critérios de Seleção.
	CI	11	11.1	Capacitação Administração Pública (FSE)	Setembro 15	Novembro 15	Aprovação em CA dos Critérios de Seleção.
Outubro 15	SEUR	4	4.2	Eficiência energética nas empresas	Outubro 15	Em contínuo	Aprovação em CA dos Critérios de Seleção.
	SEUR	4	4.3	Eficiência energética nas infraestruturas públicas Adm Local	Outubro 15	Janeiro 16	Alterações na legislação portuguesa referente à aplicação das Diretivas Comunitárias em matéria de eficiência energética.
Janeiro 16	SEUR	6	6.5	Reabilitação urbana (Operações)	Janeiro 16	Em contínuo	Aprovação em CA dos Critérios de Seleção.



## Balcão 2020

**O que é o Balcão 2020?**  
O Balcão 2020 é o ponto de acesso aos Programas Operacionais financiados pelos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI).

**Quando devo fazer o registo no Balcão 2020?**  
O registo e a autenticação no Balcão 2020 devem ser efetuados pela entidade beneficiária apenas quando pretender candidatar o seu projeto.

**Como devo fazer a autenticação no Balcão 2020?**  
Os utilizadores do Balcão2020 devem autenticar-se no sistema **Acesso.gov.pt**, utilizando o Número de Identificação Fiscal (NIF) e a palavra-chave fornecida pela Autoridade Tributária e Aduaneira.

**Quais as funcionalidades do Balcão 2020?**

- Registo de entidades
- Avisos de concursos
- Submissão de candidaturas
- Registo de contratos e procedimentos de contratação pública
- Pedidos de pagamento/adiantamento ou reembolso
- Pedidos de reprogramação
- Conta-corrente dos projetos.

**Como aceder ao Balcão 2020?**  
[Portugal2020.pt](http://Portugal2020.pt)



The screenshot shows the Balcão 2020 website interface. On the left, there is a diagram with three main components: 'Registo de Entidades', 'Acesso ao Balcão 2020', and 'Submissão de Candidaturas'. On the right, there is a login form titled 'O acesso ao Balcão 2020 é simples e fácil!' with fields for 'Número de Identificação Fiscal (NIF)' and 'Palavra-chave', and a 'Login' button. Below the form, there is a list of services available on the platform.

Logos at the bottom:   

## CONTACTOS E INFORMAÇÃO

**Secretariado Técnico do PO CRESC ALGARVE 2020**  
**e-mail:** [algarve2020@ccdr-alg.pt](mailto:algarve2020@ccdr-alg.pt)

**Documentos:**  
Programa Operacional CRESC ALGARVE 2020  
Regras gerais de aplicação dos PO – DL nº159/2014 de 27/10  
Reg. Esp. Competitividade – Port. nº57-A/ 2025, 27/02  
Reg. Esp. Sustentabilidade e eficiência no uso dos recursos – Port. nº57-B/2015, 27/02  
Reg. Esp. Capital Humano – Port. Nº60-C/2015, 2/03  
Reg. Esp. Inclusão Social e Emprego – Por. nº97-A/2015, 30/03  
Manual de Identidade e Regras de Publicidade

**[www.algarve.portugal2020.pt](http://www.algarve.portugal2020.pt)**

Praça da Liberdade, 2  
8000-164 Faro - Portugal  
**tel.:** +351 289 895 200

Logos at the bottom:   

[algarve2020@ccdr-alg.pt](mailto:algarve2020@ccdr-alg.pt)



Região **C**ompetitiva, **R**esiliente, **E**mpreendedora e  
**S**ustentável com base na valorização do **C**onhecimento

