



Em caso de emergência...

Mantenha-se calmo e informe, de forma simples e clara:

- O tipo de situação (doença, acidente, parto, etc.)
- O número de telefone do qual está a ligar
- A localização exacta e, sempre que possível, com indicação de pontos de referência
- O número, o sexo e a idade aparente das pessoas a necessitar de socorro
- As queixas principais e as alterações que observa
- A existência de qualquer situação que exija outros meios para o local, por exemplo, libertação de gases, perigo de incêndio, etc



Endereços úteis:

www.112.eu

www.112.pt

www.inem.pt

Other language versions



Photo: « 112- prestar socorro faz parte da cultura europeia » Aeroporto de Estugarda, 11.02.2014

Centro de Informação Europe Direct Aveiro
R. 1º Visconde da Granja – 4
3800-244 Aveiro
Tlm. (+351) 965 003 189
Fax (+351) 234 373 069
europe-direct-aveiro@aeva.eu
www.europe-direct-aveiro.aeva.eu



Número europeu
de emergência



Uma Europa – Um número



Uma Europa – Um número

A crescente mobilidade dos cidadãos europeus demonstra a importância do número único de emergência, o **112**, válido para toda a Europa. Este número pode ser marcado gratuitamente a partir de qualquer telefone, fixo ou telemóvel, e não precisa de indicativo.

25 anos de número europeu de emergência

Em 1991, os Estados Membros decidiram introduzir o **112** como número de chamada de emergência, único para toda a Europa.

Tudo começou há 25 anos atrás. Nessa altura, existiam mais de 40 números de emergência nos vários países da União Europeia. Atualmente, pode ligar-se para as centrais de emergência através do mesmo número em toda a Europa, o **112**.

Em Portugal, 29% da população sabe que o **112** é o número europeu de emergência; na Europa a percentagem é de 27%.

11 de fevereiro – Dia Europeu do 112

Com o objectivo de divulgar o número europeu de emergência, o Parlamento Europeu decidiu instituir o dia 11 de fevereiro como o dia do **112**.



O 112...

- é válido para toda a Europa
- não precisa de indicativo
- é gratuito
- tem prioridade sobre as outras ligações
- estabelece ligação com as centrais de emergências locais, caso necessite de uma ambulância, dos bombeiros ou da polícia
- alguns países têm operadores telefónicos que falam várias línguas
- funciona mesmo que o telemóvel não tenha rede
- funciona na maioria dos telemóveis, mesmo que estejam bloqueados

Sabia que?

A partir de um telemóvel pode-se ligar para o **112**, mesmo fora da Europa. Antes de viajar, informe-se sobre as condições actuais do país de destino.



Em que países é válido o 112?

- Em todos os 28 Estados Membros da União Europeia.

Assim como nos seguintes países:

- | | |
|-----------------|--------------|
| ■ Andorra | ■ Noruega |
| ■ Ilhas Faroé | ■ São Marino |
| ■ Islândia | ■ Suíça |
| ■ Liechtenstein | ■ Turquia |
| ■ Mónaco | ■ Vaticano |



Com o **112**, mais de 500 milhões de pessoas na Europa conseguem aceder aos serviços de emergência.

Através do **112**, a Europa tem um símbolo comum de ajuda em caso de emergência.