



O apoio às empresas junto de si



Innovation in Services

Expert Panel

Conferência Internacional

INOVAR EM TURISMO PELO CONHECIMENTO E CRIATIVIDADE

INNOVATING IN TOURISM BY KNOWLEDGE AND CREATIVITY

Faro, 07/10/2011

Organização:



O apoio às empresas junto de si



COMISSÃO DE COORDENAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL DO ALGARVE



Innovation in Services
Expert Panel

Apoios:



Comissão Europeia
Empresa e Indústria



SEMANA EUROPEIA DAS PME 2011



CIP



TURISMO DE PORTUGAL



algarve



ALGARVE 21
Programa de Ação Local



ERDF
European Regional Development Fund

A Inovação e Aprendizagem no Turismo no Algarve – algumas reflexões e desafios

Adão Flores (aflores@ualg.pt)
CIEO, Universidade do Algarve



CENTRO DE INVESTIGAÇÃO SOBRE
ESPAÇO E ORGANIZAÇÕES

SUMÁRIO

1 – Inovação nos serviços e no Turismo

2 – O enquadramento institucional da Inovação no Turismo no Algarve

3 – A situação da inovação no Turismo do Algarve

4 – Novas iniciativas de clusterização

- Algarve.t
- FAST-LAIN

Organização:



Apoios:

1 – Inovação nos serviços e no Turismo

Organização:



Apoios:

1 – Inovação nos serviços e no Turismo

... desmistificando o conceito exclusivamente “tec” de inovação

“Innovation is the search and the discovery, development, improvement, adoption and commercialization of new processes, new products, and new organizational structures and procedures” OCDE, 2004

Organização:



Apoios:



1 – Inovação nos serviços e no Turismo

- ao nível do produto: oferecer novos produtos e serviços, novas actividades, combinar as características de dois ou mais produtos;
- ao nível da gestão: novos perfis de competências, novas estruturas e sistemas de organização empresarial, novas formas de marketing e de promoção;
- na logística – materiais, transacções, informação e clientes, são exemplos de fluxos onde se têm verificado importantes avanços. Novos sistemas de distribuição e comercialização *online*, com sistemas de informação integrados, ou portais *web* de comunicação com os clientes;
- institucional – novas formas de cooperação inter empresas ou de organização e implementação de redes ou outras formas colaborativas público/privado, novos modos de regulação e incentivos às empresas e ao sistemas produtivos.

Organização:



Apoios:



1 – Inovação nos serviços e no Turismo

... mas o turismo tem especificidades próprias...

- . Valores como o da sustentabilidade , responsabilidade,...
- . Novos conceitos que estruturam a sua fileira - experiências, *go green*, etc.
- . É um produto complexo e transversal a vários sectores económicos
- . Resulta sobretudo de um processo de interacção humana, cultural e social

... que inovação para um Turismo Sustentável?

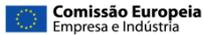
Organização:



Apoios:



2 – O enquadramento institucional da Inovação no Turismo no Algarve



Apoios:



2 – O enquadramento institucional da Inovação no Turismo no Algarve

- PENT 2015 - apenas duas referências a inovação, mas um amplo leque de iniciativas inovadoras sem estratégia nem programa de implementação...
- PENT regional – ausencia de referencias a inovação...
- QREN Algarve – ampla referencia a inovação e valorização no cluster de Turismo e Lazer mas limites ao acesso de fundos por empresas inovadoras no Turismo...
- PRIA – ampla referência a Inovação no Turismo mas... seis programas estratégicos sectoriais ... menos no turismo

Organização:



Apoios:



3 – A situação da inovação no Turismo do Algarve

... e pur si muove...

3 – A situação da inovação no Turismo do Algarve

- muitos negócios inovadores

Ex: Alma Verde, construção sustentável

Vila Vita, novos produtos culturais complementares

Pedralva, novo conceito de aldeia de turismo activo

Lagos Escape Hostel, novos conceitos *low-cost* de hospedagem

Almargem, Via Algarviana, sistema de trilhos costa a costa

Associação Casas Brancas, sistema próprio de certificação

Hotel Albacora, certificação para eco-hotel

Festival de Birdwatching de Sagres, novo evento

...

- centros da UALG muito produtivos mas com investigação fragmentada

- apoio ao Empreendedorismo não prioritário no QREN Algarve

- ausência de uma política, de um sistema regional de inovação e de uma agenda de investigação e inovação negociada entre organismos públicos e privados...

Organização:



Apoios:

amplo espaço em aberto de colaboração e de trabalho

4 – Novas iniciativas de clusterização no Turismo

- Algarve.t
- FAST-LAIN

Organização:



Apoios:

DestiNet



PARTNERSHIPS
FOR SUSTAINABLE
DEVELOPMENT

FAST-LAIN



FURTHER ACTION ON SUSTAINABLE TOURISM LEARNING AREA INNOVATION NETWORKS

ECO  TRANS



Reserva Mundial
de la Biosfera
LA PALMA



Ministero della Turistika i Evencenice



FURTHER ACTION ON SUSTAINABLE TOURISM - LEARNING AREA INNOVATION NETWORKS

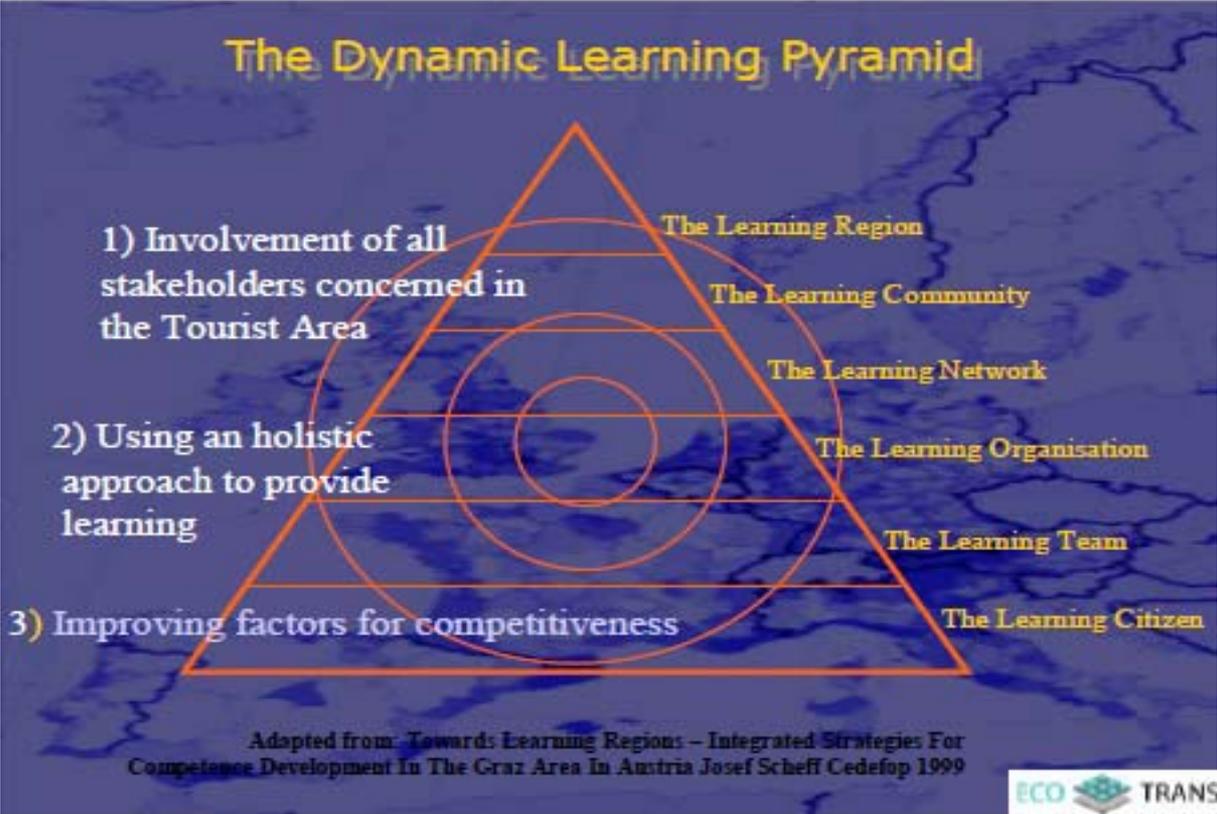
- Implementação de uma rede de conhecimento para o turismo sustentável
- Baseada na metodologia “Tourism Learning Area” já anteriormente publicada e aprovada pela DG Enterprise
- Enfoque na ligação “from research to market-place”
- Participação numa rede europeia de clusters regionais visando a inovação e investigação para o Turismo Sustentável
- Estabelecimento de um sistema de transferência de conhecimento entre regiões e empresas no sentido de reforçar a sua competitividade e sustentabilidade
- Participação na criação dos elementos, estrutura e *work flow* para um Observatório Virtual Europeu para o Turismo

Organização:



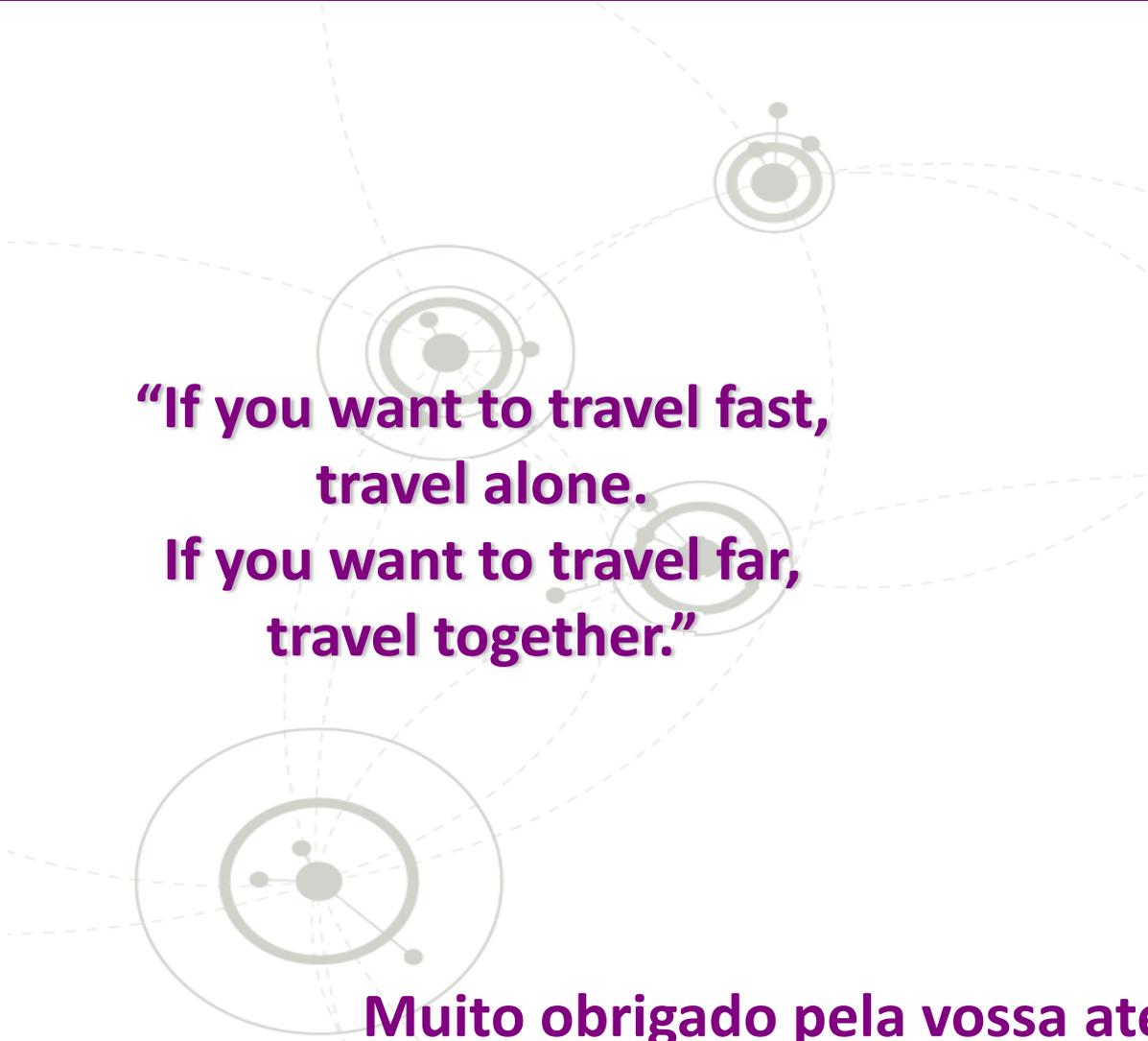
Apoios:

Uma abordagem multi-stakeholder, inter-sectorial, problem-solving que tem por fim a melhoria da performance das PMES e do potencial humano no sector do turismo ao nivel do destino.



Em síntese propõe-se:

- Um enfoque temático - inovação na fileira do Turismo da Natureza
- identificação de produtos/serviços e boas práticas que traduzam um processo de desenvolvimento-teste-colocação no mercado
- o acesso ao portal DESTINET que fornece a oportunidade para criação de parcerias e oportunidades no mercado europeu/ benchmarking de boas práticas sustentáveis/processos de certificação
- criação de uma plataforma de cooperação entre empresas – destinos locais/regional – administrações públicas - agências de desenvolvimento – universidade, que faça emergir um sistema de pilotagem/governança para a fileira



**“If you want to travel fast,
travel alone.
If you want to travel far,
travel together.”**

Muito obrigado pela vossa atenção