

## EMPRESAS COM FUTURO



# A Festa dos Sorrisos



Élio Vicente, biólogo marinho - Relações Externas

## Zoomarine – a festa dos sorrisos



## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### Zoomarine:

- 23 anos a Inovar
- a operacionalidade
- o passado
- o presente
- algumas dinâmicas
- o futuro



## Zoomarine – a festa dos sorrisos

**Há 23 anos a Acreditar:**

- **1988:** em Portugal (Lisboa)
- **1991:** no Algarve (Albufeira)
- **2005:** na internacionalização (Roma)



## Zoomarine – a festa dos sorrisos

- Empresa Privada (Mundo Aquático SA)

- Objectivos:

- \* Entretenimento
- \* Educação Ambiental (*in situ* e *ex situ*)
- \* Investigação (*in situ* e *ex situ*)
- \* Conservação (*in situ* e *ex situ*)



## Zoomarine – a festa dos sorrisos

**A percepção das autoridades, do público e dos *media***

- Parque de Diversões vs Parque Aquático
- Zoo Tradicional vs Parque Temático
- Parque Oceanográfico



## Zoomarine – a festa dos sorrisos



### Parque Oceanográfico de Entretenimento Educativo

- \* Oferecemos uma **experiência única** para o turismo familiar, nacional e estrangeiro
- \* Promovemos uma **vivência activa e directa** com embaixadores zoológicos
- \* Incentivamos à **aprendizagem** estruturada e pro-activa, com impacto emocional
- \* Disponibilizamos espaços, espécimes e amostras à **comunidade científica**
- \* Implementamos espaços e dinâmicas de **Conservação da Natureza**
- \* Renovamos a nossa oferta a cada ano, para promover a **visita repetente**
- \* Apelamos ao reforço da **consciência pública** para as **causas/urgências ambientais**

## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### O passado:

**1991:** Abertura

**1992:** Piscinas Públicas

**1995:** Aquário "Oceanus"

**1996:** 1º Congresso Internacional (24th EAAM)

**1997:** 1ª Medalha de Mérito Turístico (Sec. Estado)

**1998:** "Câmara de Lobos"

**2000:** "Lagoa Azul" e Programa de Interação com Golfinhos

**2001:** Convénio de Cooperação com o IPM

**2002:** "A Rasgar os Céus"





## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### O passado:

**2002:** "Porto d'Abrigo do Zoomarine" - 1º Centro Nacional para Reabilitação de Espécimes Marinhos

**2005:** "ConsCiência"

**2006:** "SOS Planet" - Cinema 4D e Auditório

**2006:** "European Workshop on Best Practices for Oiled Wildlife Cleaning and Rehabilitation"

**2008:** "RIOS: Reducing the Impact of Oil spills"

**2009:** "Enseada Tropical"

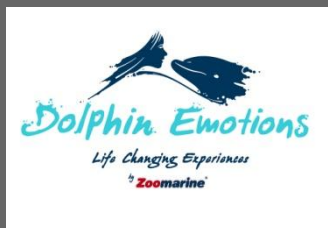
**2009:** EUZoos-XXI (7FP)

**2012:** "Americas"



## Zoomarine – a festa dos sorrisos





## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### A Operacionalidade

#### - Equipas:

- \* colaboradores especializados e do quadro (~80)
- \* colaboradores sazonais (~350)
- \* consultores especializados (nacionais e estrangeiros)
- \* 4 Direcções + 1 Director Geral

#### - Funcionamento:

- \* sazonal (Março-Outubro), desde 2010/2011
- \* duas épocas (10h00 - 18h00 vs 10h00 - 19h30)



## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### O presente:

- apresentações **zoológicas**: golfinhos, pinípedes, aves
- apresentações **pedagógicas**: visitas guiadas, exposições, *etc*
- apresentações **genéricas**: Teatro, animadores, *et cetera*
- atracções **biológicas**: Oceanus, Lagos, "Américas"
- atracções **mecânicas**: roda gigante, carroceis, barca, *et cetera*
- atracções **aquáticas**: Zoomarine Beach, Rapid River, Haraquiri
- cinema 4D

## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### O presente:

- **ATL** e acções de formação
- serviços de **restauração** e de *merchandising*
- **Centro de documentação** e de referência para a comunidade escolar, investigadores, ONG/A, *et cetera*
- **Programas Sociais:** Festa do Sorriso, Associações de Promoção de Sonhos a Crianças, *et cetera*

## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### As “outras” dinâmicas:

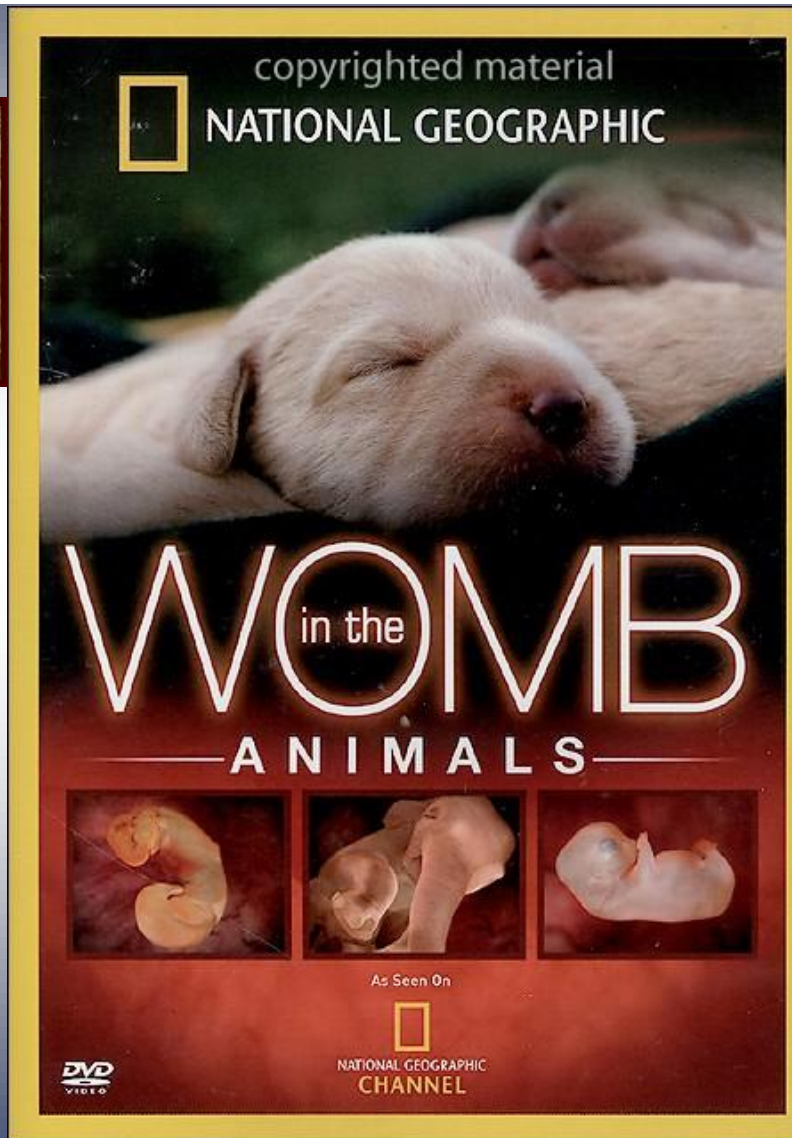
- Visitantes (nacionais e estrangeiros)
- Estudantes (todos grupos etários e graus de ensino)
- Projectos Especiais
  - \* Novelas: Saber Amar, Pai à Força, etc
- Projectos Inovadores
  - \* Técnicas de *Husbandry*
  - \* Filtralgae (com a Universidade do Algarve)
  - \* RIOS (consórcio de 3 entidades internacionais)
  - \* EUZoos-XXI (consórcio de 7 entidades internacionais)
  - \* Olimpíadas do Ambiente





**CATÓLICA**  
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA  
ESCOLA SUPERIOR DE BIOTECNOLOGIA





Zoomarine – a festa dos sorrisos

# “Porto d’Abrigo do Zoomarine”

## PORTO D’ABRIGO



**CENTRO DE REABILITAÇÃO DE ESPÉCIES MARINHAS**  
**REHABILITATION CENTRE FOR MARINE SPECIES**



## Zoomarine – a festa dos sorrisos



### PORTO D'ABRIGO



**CENTRO DE REABILITAÇÃO DE ESPÉCIES MARINHAS**  
**REHABILITATION CENTRE FOR MARINE SPECIES**







## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### A Operacionalidade

#### -Associativismo Nacional:

RTA, ATA, NERA, APAL, AHETA, AIHSA, Algarve ANIMA, Pavilhão do Arade, *et cetera*





## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### A Operacionalidade

#### - Associativismo Internacional

EAAM, EAZA, AMMPA, AIZA, IMATA, IAAAM, IAAPA, *et cetera*



## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### A Operacionalidade

- \* Visitantes anuais: **400'000** (2012) a **500'000** (2008)
- \* Gratuitidades de Cariz Social: **35'000-50'000** por ano
- \* IVA: 6 vs 23% (bilheteira) e 13 vs 23% (restauração)
- \* Receitas médias: **11'000'000+** euros
- \* Custos médios: 9'000'000+ euros
- \* EBITDA em 2013: **2'000'000+** euros
- \* Investimento médio (2007-2012) : **1'000'000** euros/ano

## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### O Futuro?















## Zoomarine – a festa dos sorrisos



## Zoomarine – a festa dos sorrisos



Vencedor do Travellers' Choice™ 2013

**7º Melhor Parque Temático da Europa**



## Zoomarine – a festa dos sorrisos

### O Futuro

- Requalificação Permanente: áreas e programas
- Novas Atracções
- Novas Ofertas Pedagógicas
- Novas Ofertas de Ocupação de Tempos Livres
- Reforço na Aposta no *E-Commerce*
- Reforço das parcerias nacionais e internacionais
  - \* Investigação
  - \* Educação Ambiental
  - \* Comércio
  - \* Inovação...

**... porque no Zoomarine acreditamos convictamente que o sucesso passa sempre por uma conjugação de criatividade, empenho, coragem, investimento, planificação, cooperação e... inovação!**



# OBRIGADO PELA VOSSA ATENÇÃO



