

## INOVAR NO TURISMO: DA TRANSIÇÃO DIGITAL AO DESTINO INTELIGENTE

Webinar Espaço de Descoberta Empreendedora (EDE)

**Data:** 30 setembro e 8 outubro 2020 | **Local:** evento online (Microsoft Teams)

### Contexto do evento

As Estratégias de Especialização Inteligente estão inequivocamente associadas a Processos de Descoberta Empreendedora (PDE). É através destes processos que as regiões encontram uma melhor definição de domínios de conhecimentos e aptidões locais que necessitam desenvolver e, nesses domínios, atividades que permitam explorar e experimentar nichos estratégicos de especialização económica.

A descoberta empreendedora, deve ser um processo coletivo e participado na qual, em particular os atores empresariais com conhecimentos acerca da evolução dos mercados, têm um papel importante, sinalizando quais as direções de procura e quais as áreas de conhecimento que estão associadas a necessidades de inovação.

Uma forma de as autoridades regionais apoiarem esse processo é através da realização de sessões de trabalho, cujo objetivo seja refletir em grupo não só sobre a melhor forma de **apoiar o processo de descoberta empreendedora**, mas também sobre como **encontrar oportunidades que constituam o foco da estratégia regional de especialização inteligente (EREI)**.

Neste quadro complexo que estamos a viver, a realização de sessões online no contexto dos processos, constitui uma experiência importante. Os objetivos para este evento são:

- Melhoria da governança regional que suporta e facilita processos EDP.
- Identificar oportunidades para descoberta empreendedora no âmbito da *“Digitalização do sector do turismo”*.

### Programa

DIA 1 (30 setembro 2020)	
09:45 - 10:00	Registo / Acesso / Virtual Welcome coffee
10:00 - 10:10	<b>Sessão de abertura</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Boas vindas</b> Francisco Serra, Presidente CCDR-Algarve EREI Algarve 2030</li><li>• Mark Boden, Team Leader, <b>Joint Research Centre</b>, European Commission</li></ul>
10:10 - 10:30	<b>Sessão plenária</b> <b>Moderador:</b> Aquiles Marreiros, CCDR-Algarve <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Turismo na região Algarve: Desafios para um destino inteligente</b> Aquiles Marreiros, CCDR-Algarve   Hugo Barros, CRIA UALG</li><li>• <b>Como a COVID-19 tem acelerado a digitalização e alterado as preferências dos consumidores? Enfoque sobre o sector do turismo</b> Anabela Santos, Joint Research Centre, European Commission</li><li>• <b>Boa Governança das EREI. Como apoiar a descoberta empreendedora</b> Manuel Laranja, ISEG – Universidade de Lisboa</li></ul>

10:30 - 12:00	<p><b>Exercício participativo</b></p> <p>Participantes serão divididos por grupos de 5 a 6 pessoas/salas virtuais O exercício poderá ser realizado em português ou inglês</p>
12:00 - 12:15	<p><b>Sessão plenária</b></p> <p><b>Moderador:</b> Aquiles Marreiros, CCDR-Algarve</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Troca de experiências entre regiões – A perspetiva das autoridades regionais</b> Carmen Carvalheira, Vice-Presidente CCDR-Alentejo Carmen Sillero Illanes, Agencia IDEA</li> <li>• <b>Encerramento e next steps do workshop</b> Francisco Serra, Presidente CCDR-Algarve</li> </ul>

<b>DIA 2 (8 outubro 2020)</b>	
09:45 - 10:00	Registo / Acesso / Virtual Welcome coffee
10:00 – 10:05	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boas vindas e agenda do dia</b> Francisco Serra, Presidente CCDR-Algarve</li> </ul>
10:05 – 11:30	<p><b>Sessão plenária</b></p> <p><b>Moderador:</b> Aquiles Marreiros, CCDR-Algarve</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apresentação das principais conclusões de cada grupo</b> (5 mins por grupo) Sessão de Q&amp;A / interação entre todos os participantes</li> </ul>
11:30 – 12:05	<p><b>Sessão de encerramento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Projeto “Smart Destination” – Digital Innovation Hub</b> Francesco Berrettini, Algarve STP</li> <li>• <b>Interregional partnership for Smart Specialisation on Digitalisation and Safety for Tourism</b> (<a href="https://s3platform.jrc.ec.europa.eu/tourism">https://s3platform.jrc.ec.europa.eu/tourism</a>) Ana Moniche, Junta de Andalucía</li> <li>• <b>Encerramento</b> – Francisco Serra, Presidente CCDR-Algarve</li> </ul>