

CONFERÊNCIA DIGITAL

# Dia Mundial dos Direitos do Consumidor

15 de março de 2022

**JUNTOS POR UM CONSUMO MAIS SUSTENTÁVEL**



## PROGRAMA

10.00 horas

Abertura - Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor | João Torres

### **Panel I - Como influenciar positivamente para um consumo mais sustentável?**

Moderação - Ana Catarina Fonseca

DG Justiça e Consumidores/Comissão Europeia | Dirk Staudenmayer

Nudge Portugal | Diogo Gonçalves

Direção-Geral do Consumidor | Ana Filipa Claro

AGEFE - Associação Empresarial dos Setores Elétrico, Eletrodoméstico, Eletrónico e das Tecnologias da Informação e Comunicação | Daniel Ribeiro

ERP Portugal - Associação Gestora de Resíduos | Inês Fialho

Direção-Geral das Atividades Económicas | Carla Pinto

Pausa para almoço

14.30 horas

### **Panel II - Boas práticas e casos de sucesso - Melhor consumo ao alcance do Consumidor**

Moderação - Sónia Lapa de Passos

Sociedade Ponto Verde | Ana Trigo de Morais

Direção-Geral do Consumidor | Gisela Serafim

Auto Regulação Publicitária | Madalena Bettencourt

DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor | Ana Tapadinhas

Quercus | Sara Campos

17.00 horas

Encerramento - Diretora-Geral do Consumidor | Ana Catarina Fonseca

