



ACM

PROJETO DE MEDIAÇÃO MUNICIPAL E INTERCULTURAL

Setembro de 2023

MEDIAÇÃO INTERCULTURAL

Mediação Intercultural – processo que contribui para melhorar a comunicação intercultural, a relação e a integração de pessoas ou grupos presentes num território, visando a coesão social

Projeto Mediadores Municipais – Comunidades Ciganas (2009-2014) | Mediadores Municipais Ciganos envolvidos foram selecionados pelos próprios municípios e capacitados pelo ACM. Entidade beneficiária: Município

Projeto de Mediação Intercultural no Atendimento nos Serviços Públicos – MISP 2009/2011

Projeto de Mediação Intercultural nos Serviços Públicos – Geração Autarquias – MISP 2012/2015

Projeto de Mediação Municipal e Intercultural – 2018/2023

MEDIAÇÃO INTERCULTURAL

“Modalidade de intervenção de terceiras partes, em e sobre situações sociais de multiculturalidade significativa, orientada para a consecução do reconhecimento do Outro e da aproximação das partes, a comunicação e a compreensão mútua, a aprendizagem e o desenvolvimento da convivência, a regulação de conflitos e adequação institucional, entre atores sociais ou institucionais etnoculturalmente diferenciados.”

Processo que contribui para melhorar a comunicação, a relação e a integração intercultural entre pessoas ou grupos presentes num território, e pertencentes a uma ou várias culturas.

É um trabalho mediante uma intervenção que abarca três aspectos fundamentais:

- Facilitar a comunicação
- Fomentar a coesão social
- Promover a autonomia e a inserção social orientada para a construção de um novo marco comum de convivência.

Giménez Romero, C. (1997) *La Naturaleza de la Mediación*. MIGRACIONES, N.º 2, 1997, PP. 125-160.

Promover redes e parcerias locais capazes de criar pontes entre instituições e cidadãos/ãs migrantes e de comunidades ciganas.

- ✓ Envolvimento das autarquias locais;
- ✓ Envolvimentos das entidades parceiras formais;
- ✓ Envolvimentos de todas as entidades da sociedade civil que contribuem para a integração de migrantes e comunidades ciganas (Escolas, Hospitais SEF, ISS, AT, IPSS, associações de imigrantes e de pessoas ciganas;
- ✓ Envolvimento do público-alvo e da sociedade em geral;
- ✓ Criação de redes de parcerias locais;
- ✓ Conselhos Locais para a integração de pessoas ciganas e migrantes.

- ✓ Facilitação da comunicação entre as comunidades de intervenção, serviços e população em geral;
- ✓ Identificação de recursos e respostas existentes no território;
- ✓ Mediação junto dos profissionais e serviços públicos e privados que prestam apoio ou resposta social a necessidades específicas das populações alvo de intervenção;
- ✓ Informação sobre o funcionamento dos serviços e/ou outros aspetos promotores de inclusão social;
- ✓ Identificação dos problemas e/ou necessidades, análise de causas, no decorrer do projeto onde estão inseridos;
- ✓ Intervenção no combate a preconceitos e estereótipos sociais e de inclusão;
- ✓ Identificação e orientação de situações e processos de discriminação;
- ✓ Informação e sensibilização para os direitos e deveres dos/das cidadãos/ãs;
- ✓ Interpretação cultural das necessidades manifestadas pelo público-alvo e definição dos objetivos e estratégias de intervenção, baseadas na interpretação dos códigos culturais;
- ✓ Recolha de Informação do público-alvo, suas expectativas, projetos migratórios;
- ✓ Participação em redes de trabalho;
- ✓ Mediação em situações de vulnerabilidade, tensão, risco e/ou conflito nas comunidades de intervenção, e entre estas e a população em geral.

- Contactar os parceiros locais;
- Levantamento de necessidades e caracterização do território de intervenção;
- Definir um plano de ação;
- Promover e dinamizar Espaços de Diálogo entre as instituições;
- Incorporar redes/fóruns existentes ;
- Promover Espaços de Relação entre todas as instituições e público-alvo;
- Fortalecer a coesão social através de encontros comunitários;
- Mediar possíveis conflitos manifestos e latentes;
- Monitorizar e avaliar.

- Salto qualitativo nas políticas de integração;
- Promoção de um maior e melhor acesso aos serviços;
- Diagnóstico das necessidades mais real e profundo;
- Obtenção de respostas mais adequadas às necessidades;
- Maior articulação entre as entidades a nível local/articulação mais próxima junto das entidades;
- Optimização dos recursos existentes;
- Participação das comunidades ciganas e imigrantes na construção de políticas públicas locais;
- Criação de órgãos consultivos locais, envolvendo associações de imigrantes e das comunidades ciganas;
- Melhoria da coesão social, melhoria da qualidade de vida e da convivência intercultural.



Educação:

- Aumento do número de alunos da comunidade cigana a frequentar a educação pré-escolar;
- Aumento do número de crianças ciganas matriculadas na escola;
- Redução da taxa de abandono escolar e aumento do número de pessoas ciganas com escolaridade obrigatória;

Saúde:

- Cumprimento do Plano Nacional de Vacinação;

Emprego:

- Elevado contributo para a integração profissional em articulação com os Gabinetes de Inserção Profissional;
- Aumento da qualificação pessoal e profissional da população cigana.

Habitação:

- Melhor inclusão, através do apoio, acompanhamento e informação prestada junto do grupo-alvo
- Melhoria das relações de convivência ao nível do espaço comunitário

Cidadania e Participação cívica:

- Participação das comunidades no desenvolvimento de políticas públicas locais; sentimento de pertença e valorização

Interculturalidade:

- Uma maior aceitação e respeito pelas diferentes culturas e, conseqüentemente, a uma redução dos preconceitos
- Maior e melhor conhecimento da cultura cigana e da realidade da sua vivência;
- Maior interação entre comunidades ciganas/imigrantes e comunidade em geral, principalmente no que respeita aos aspetos culturais;

Serviços:

- Melhoria da qualidade do acompanhamento técnico das comunidades ciganas/migrantes, incrementando nos serviços as competências para a interculturalidade e capacitando os atores sociais;
- Atualização e caracterização dos dados sobre as famílias portuguesas ciganas;
- Maior articulação entre as entidades a nível local garantindo respostas mais eficientes;

- Aumento da Coesão Social !

Obrigado!

Contactos: acm@acm.gov.pt

