

Serviço de proximidade

Balcão da Inclusão



Balcão da Inclusão

- Medida Simplex+ 2016
- Sistema de atendimento integrado de proximidade - Mais informação – relevante - num único local.

Balcão da Inclusão - Destinatários

- Pessoas com deficiência ou incapacidade
- Familiares e afins
- Empresas
- ONGPD
- ...

Balcão da Inclusão - Objetivos

- Direito, benefícios e obrigações
- Atendimento personalizado e qualificado
- Serviços disponíveis na administração pública
- Melhorar a prestação da informação da AP

Balcão da Inclusão - Objetivos

- Apoiar na articulação entre serviços da AP
- Agilizar o encaminhamento entre serviços da AP
- Identificar oportunidades na administração privada

Balcão da Inclusão – INR, I.P.

- Potenciar o crescimento do n.º de Balcões (protocolos)
- Potenciar a partilha de boas práticas
- Disponibilizar informação relevante aos Balcões
- Formar a linha da frente
- Apoiar a linha da frente

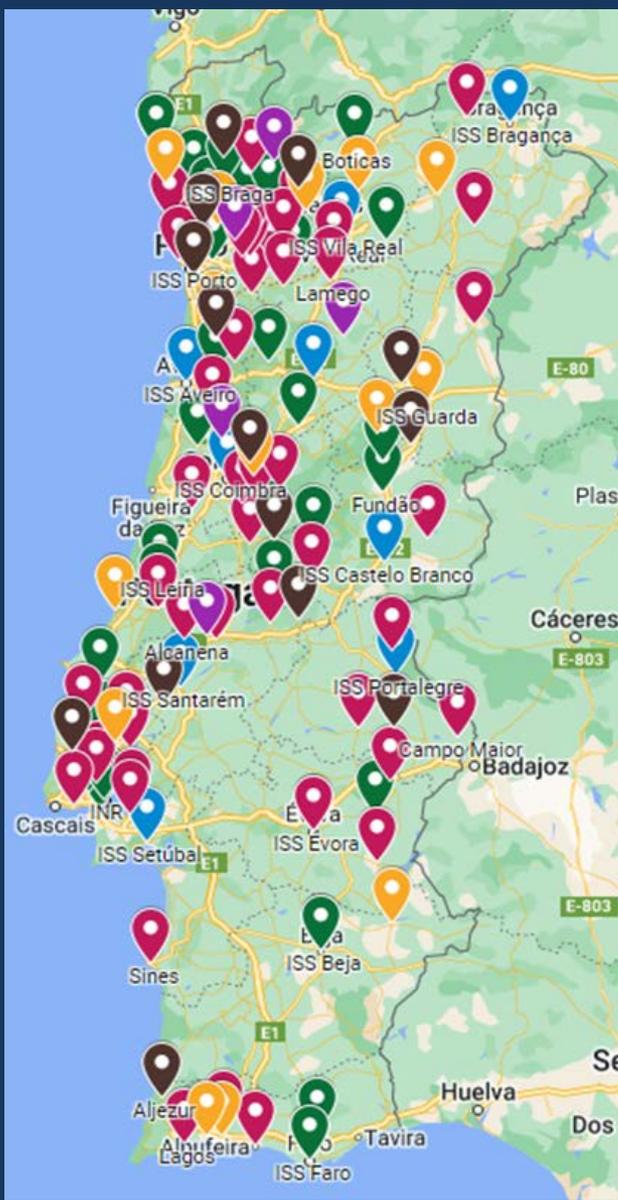
Balcão da Inclusão - Rede

- INR, I.P. (1) + ISS, I.P. (19)
- Municípios (123)
- Balcões itinerantes – **Nova Oportunidade**

Balcões da Inclusão - Evolução



* Até 31 de agosto de 2023



- BI criados em 2016
- BI criados em 2018
- BI criados em 2019
- BI criados em 2020
- BI criados em 2021
- BI criados em 2022

Balcões a Inclusão –Atendimentos

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023*	Total
BI INR	2164	3474	3674	3277	4406	3255	3305	2167	25722
BI ISS	4630	9680	14873	17172	9427	6434	8207	11448	81871
BI Municípios	0	0	0	652	2137	1729	2035	887	7440
Total	6794	13154	18547	21101	15970	11418	13547	14502	115033

* Até 31 de agosto de 2023

Balcões da Inclusão - Temáticas



Balcão da Inclusão - Desafios

- Ter um Balcão da Inclusão em todos os Municípios
- Implementar uma Rede de Balcões itinerantes - (ENIPD 2021-2025 – EE6, OG1, OE1.2, M1.2.3)

Serviço de proximidade Balcão da Inclusão

Muito obrigado!

